

A biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató az Ön személyes adatai általunk történő kezeléséről és azokról a jogokról tartalmaz információkat, amelyek Önt az adatvédelmi törvényeknek megfelelően megilletik.

Jelen tájékoztató a fenti információk mellett további információkat is tartalmaz, úgymint

- az általunk megbízott szolgáltatók listája,
- a Magatartási Kódex,
- az ERGO Group AG csoporthoz tartozó vállalatok,
- az Ön adatainak felhasználása

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos további információk a következő weboldalon érhetők el:
ergo.de/datenschutz-hu

Ki a felelős az adatkezelésért?

ERGO Direkt Versicherung AG (a továbbiakban: „**biztosító**” vagy „**mi**”)

Karl-Martell-Str. 60

90344 Nürnberg

Németország

Fax: +49 911 148 - 2046

E-mail-cím infohungary@ergo.de

Az ERGO Direkt Versicherung AG HRB 2934 cégjegyzékszámom van bejegyezve a Fürthi Bíróság cégnyilvántartásába.

Az **adatvédelmi tisztviselőnkkel** a fenti címen vagy az alábbi e-mail-címen veheti fel a kapcsolatot:
e-mail-cím (datenschutz.beauftragter@ergo.de)

A biztosító jogosult ezt az adatkezelési tájékoztatót módosítani. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető a fenti weboldalon.

Az adatkezelési tájékoztató az EU általános adatvédelmi rendeletének (2016/679) (a továbbiakban: „**GDPR**”) fogalommeghatározásait használja.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

A következő személyes adatokat gyűjtjük (vagy bizonyos esetekben a következő személyes adatokat gyűjtjük azoktól a kiskereskedőktől, amelyek azt a terméket értékesítik Önnek, amelyre biztosítást kötött nálunk):

- az Ön (meghatalmazott személy esetén a képviselő; kiskorú esetén a törvényes képviselő) neve, vezetékneve, címe és elérhetőségei;
- azok a termékek és szolgáltatások, amelyek iránt érdeklődik;
- az Ön kapcsolattartási és marketingpreferenciái;
- a biztosítás kezdő időpontjával és az eladási árral kapcsolatos adatok.

Bizonyos személyes adatok megadása kötelező ahhoz, hogy a szerződést megkötessük és/vagy a kötvényt kiadhassuk. Ha nem adja meg ezeket a kötelező személyes adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek termékeinket/szolgáltatásainkat.

Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Személyes adatait az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**magyar biztosítási törvény**”) rendelkezéseinek, valamint minden további releváns adatvédelmi jogszabálynak megfelelően kezeljük, beleértve a GDPR végrehajtásáról szóló helyi jogszabályokat (Magyarországon ez az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) is.

Ha nálunk szeretne biztosítást kötni, a szerződés megkötéséhez szükségünk van személyes adataira. Ezeket az adatokat a biztosítási kötvényének kiadása érdekében kezeljük. Azért van szükségünk ezekre az adatokra, hogy abban az esetben, ha károsodás éri a szemüvegét, és kárigényt szeretne bejelenteni, megérthessük az Ön által kiválasztott biztosítási fedezet tartalmát, és a juttatásokat, melyeket tőlünk kap. A biztosítási szerződés megkötése és végrehajtása nem lehetséges az Ön személyes adatainak kezelése nélkül. Ezért a személyes adatai kezelésének célja a magyar biztosítási törvény (különösen a 135. § (1) bekezdés) rendelkezései értelmében a biztosítási szerződés megkötésének, módosításának, állományban tartásának, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésének elősegítése. Az azokkal a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés, melyek iránt Ön érdeklődik, valamint az Ön kapcsolattartási és marketingpreferenciáival kapcsolatos adatkezelés célja az érintett személyes körülményeinek és pénzügyi helyzetének értékelése. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy kellő időben és személyre szabott módon kereskedelmi céllal megkeressük Önt telefonon, e-mailben vagy más személyes kommunikációs eszközön

keresztül, illetve kereskedelmi tájékoztatást küldjünk Önnek. A személyes adatok kezelésének jogalapja az, hogy lépéseket kell tennünk a szerződés Önnel való megkötéséhez, ill. az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint).

A személyes adatok ügyfélpanaszok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos kezelésének jogalapja, hogy az adatkezelés a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; magyar biztosítási törvény 159. §).

Az azokkal a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés, melyek iránt Ön érdeklődik, valamint az Ön kapcsolattartási és marketingpreferenciáival kapcsolatos adatkezelés jogalapja az Ön mint érintett által adott hozzájárulás (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint).

Ezenkívül azért kezeljük személyes adatait, hogy kifejezetten a biztosításra vonatkozó statisztikai elemzést végezzünk a jogszabályi követelmények teljesítése érdekében. A személyes adatok e célból történő kezelésének jogalapja az, hogy teljesítenünk kell jogi kötelezettségeinket (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint).

Az Ön adatait saját jogos érdekeink, ill. harmadik felek jogos érdekeinek védelme céljából is kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Erre például a biztonság és az informatikai részleg működése érdekében lehet szükség.

Ha jogszabályi követelmények (azaz jogi kötelezettségek) teljesítése érdekében kezeljük személyes adatait, akkor a személyes adatok e célból történő kezelésének jogalapja az, hogy jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint). Ezek közé tartoznak például a jogszabályi követelmények, valamint a dokumentumok megőrzésére, ill. tanácsadásra vonatkozó kereskedelmi és adójogi kötelezettségek.

Milyen címzetteknek továbbítjuk a személyes adatait?

Alkuszok:

Ha biztosítási alkusz segít Önnek, akkor az illetékes alkusz kezeli a szükséges adatokat a szerződés megkötése és végrehajtása érdekében. Az alkusz továbbítja ezt az információt nekünk. Cserébe mi is továbbítunk adatokat az illetékes alkusznak, feltéve, hogy az alkusz ezt az információt kéri annak érdekében, hogy támogatást és tanácsadást nyújtson az Ön biztosítási és pénzügyi szolgáltatási ügyeiben.

Adatkezelés az ERGO Group által:

Az ERGO Group vállalatcsoporton belül bizonyos adatkezelési funkciók ellátása központilag történik. Ha az ERGO Group vállalatcsoporton belül egy vagy több vállalatnál van Önnek biztosítása, adatait az ERGO Group más-más vállalata kezelheti például címek kezelése vagy az ügyfélszolgálat érdekében. A szolgáltatók listájában található meg azokat a vállalatokat, melyek részt vesznek a központosított adatkezelésben. Az adatátvevők legfrissebb listáját weboldalunkon tekintheti meg, a következő címen: ergo.de/datenschutz-en.

Külső szolgáltatók:

Kiválasztott külső szolgáltatókkal dolgozunk együtt szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében. A szolgáltatók listája olyan vállalatokat tartalmaz, amelyekkel hosszú távú üzleti kapcsolataink vannak. Az adatátvevők legfrissebb verzióját weboldalunkon tekintheti meg, a következő címen: ergo.de/datenschutz-en. Az ilyen külső szolgáltatókra szerződéses korlátozásokat vezetünk be annak biztosítása érdekében, hogy biztonságban tartsák és csak a megállapodás szerinti célokra használják fel a személyes adatokat.

További címzettek:

Előfordulhat, hogy jogi bejelentési kötelezettségek teljesítése érdekében személyes adatait további címzetteknek, például kiegészítő közvetítőknek vagy hatóságoknak (pl. pénzügyi hatóságok) is továbbítanunk kell.

Lehetséges-e az eseti automatizált döntéshozatal?

Nem használjuk fel személyes adatait arra, hogy automatizált döntéseket hozzunk Önről. A biztosítási díjat automatizált módon határozzuk meg az értékesítési ár (ill. ha már megszűnt a termék, vagy különleges ajánlatról van szó, akkor a listaár) alapján, de ez az automatizált döntés semmilyen Ön szempontjából személyes tényezőt nem vesz figyelembe.

Meddig tároljuk a személyes adatait?

Személyes adatait nem tároljuk a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célok eléréséhez szükségesnél hosszabb ideig, kivéve, ha a törvény ezt előírja. Adatait a szerződés időtartama alatt és a biztosítási jogviszony tekintetében fennálló követelések időtartamára tároljuk. A létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatait addig kezeljük, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ha az Ön beleegyezése alapján kezeljük az adatokat,

akkor addig folytatódik azok kezelése, míg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja van. Személyes adatait a bizonyításfelvételre és a nyilvántartások megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is tároljuk. Ezekre a magyar jog, különösen a magyar biztosítási törvény az irányadó. A nyilvántartásokat tíz évig meg kell őrizni. Ha már nincs szükségünk a személyes adataira, gondoskodunk azok biztonságos törléséről, ill. olyan módon való tárolásáról, hogy üzleti tevékenységünk keretében már ne használhassuk azokat.

Milyen jogai vannak?

Érintettként jogosult a következő (bizonyos tekintetben korlátozott) jogok gyakorlására:

- (i) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, azaz kérheti, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférést kapjon;
- (ii) a személyes adatai helyesbítéséhez való jog;
- (iii) az Önre vonatkozó személyes adatok törléséhez való jog;
- (iv) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- (v) adathordozhatósághoz való jog, azaz Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa;
- (vi) felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (lásd részletesen alább);
- (vii) a hozzájárulás visszavonásának joga;
- (viii) a személyes adatainak kezelése ellen való tiltakozás joga. Ha adatait jogos érdekeink védelme érdekében kezeljük, akkor tiltakozhat az ilyen kezelés ellen, ha a saját helyzete olyan körülményeket eredményez, amelyek kizárják az adatok kezelését.

A fent említett jogok az adatvédelmi tisztviselőnkhez intézett kérelem benyújtásával gyakorolhatók, a következő e-mail-címen: datenschutz.beauftragter@ergo.de. Megvizsgáljuk, hogy eleget tudunk-e tenni a kérésének. Kellő időben megfelelő választ adunk kérésére.

Panaszt szeretne benyújtani adatai kezelésével kapcsolatban?

Lehetősége van a fent megadott adatvédelmi tisztviselőhöz vagy az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni. Ha személyes adatvédelmi jogait megsértették, arra is jogosult, hogy saját belátása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságon jogi lépéseket fogantatosítson.

Az illetékes elsődleges adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Bajor Tartományi Adatvédelmi Felügyeleti Hatóság)
Promenade 18
91522 Ansbach

Ha a biztosítást Magyarországon kötötte meg, akkor a magyar felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
H-1055, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: naih.hu

További információk a panaszok bejelentésének módjáról a weboldalukon találhatók, a következő címen:
<https://www.naih.hu/data-protection/investigation-by-the-authority>