

## Informations sur la protection des données à caractère personnel lors de la conclusion du Contrat d'assurance

Dans cette politique, nous souhaitons vous fournir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par nous et les droits auxquels vous avez droit conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez ces informations ainsi que des informations supplémentaires telles que:

- la liste des fournisseurs de services des entreprises qui travaillent pour nous,
- le code de conduite,
- les sociétés appartenant à ERGO Group AG,

sur Internet sous [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).

### Qui est en charge du traitement des données à caractère personnel (c'est-à-dire le responsable du traitement)?

ERGO Direkt Versicherung AG  
Karl-Martell-Str. 60  
90344 Nürnberg  
Allemagne  
Fax +49 911 148 - 2046  
Adresse e-mail : [infobelgie@ergo.de](mailto:infobelgie@ergo.de)

Vous pouvez contacter notre **délégué à la protection des données** à l'adresse ci-dessus ou à l'adresse suivante: adresse e-mail ([datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de))

### À quelles fins et sur quelle base légale vos données sont-elles traitées?

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD), la Loi Fédérale Allemande sur la Protection des Données (BDSG), les dispositions de la loi allemande sur les contrats d'assurance (VVG) concernés par la protection des données, ainsi que toutes les lois pertinentes supplémentaires. En outre, notre société s'est engagée à respecter le « Code de Conduite pour le Traitement de Données à caractère personnel par l'Industrie de l'Assurance Allemande » qui précise d'avantage les lois mentionnées ci-dessus en ce qui concerne le secteur de l'assurance.

Si vous souhaitez vous assurer à travers nous, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour conclure le contrat. Nous traitons ces données à caractère personnel afin d'établir votre police d'assurance. Nous avons besoin d'informations en cas de sinistre et d'indemnisation, afin de clarifier les détails de la couverture d'assurance que vous avez choisie pour vous-même, et l'indemnisation que vous recevrez de notre part. La conclusion et la mise en œuvre du contrat d'assurance sont impossibles sans traitement de vos données à caractère personnel.

De plus, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour générer des statistiques spécifiques à l'assurance, par ex. afin de développer de nouveaux produits d'assurance ou satisfaire aux exigences réglementaires.

La base légale pour ce traitement de données à caractère personnel à des fins précontractuelles et contractuelles est l'article 6 par. 1 b) RGPD. Si nous rassemblons des statistiques avec ces catégories de données, la base légale est fournie par l'article 9 par. 2 j) RGPD.

Nous traitons également vos données afin de sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (article 6 alinéa 1 f) RGPD). Cela peut être nécessaire par exemple:

- afin d'assurer la sécurité informatique et les opérations informatiques

## **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Si nous traitons vos données à caractère personnel afin de sauvegarder des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement si votre situation particulière donne lieu à des circonstances qui empêcheraient le traitement des données.

Nous traitons également vos données à caractère personnel afin de répondre aux exigences légales. Celles-ci incluent par exemple les exigences réglementaires, l'obligation en droit commercial et fiscal de conserver les documents, ou notre obligation de conseil. Dans ce cas, la base légale est prévue par les dispositions pertinentes de la loi en lien avec l'article 6 par. 1 c) RGPD.

### **À quels destinataires envoyons-nous vos données à caractère personnel?**

#### **Réassureurs:**

Nous assurons les risques que nous avons assumés avec des compagnies d'assurance spécialisées, à savoir des réassureurs. Cela peut nécessiter de transmettre des données à caractère personnel sur votre contrat, et éventuellement des sinistres à un réassureur, afin de permettre à ce dernier de se faire une idée du risque ou du sinistre.

#### **Courtiers:**

Si vous êtes assisté par un courtier en assurance, votre courtier traite les données à caractère personnel requises pour conclure et mettre en œuvre le contrat. Le courtier nous transmet l'information. Nous transmettons également des données à caractère personnel à votre courtier en retour, à condition que le courtier exige ces informations afin de fournir un soutien et des conseils dans vos dossiers d'assurance et de services financiers.

#### **Traitement de données avec le groupe ERGO:**

Au sein du groupe ERGO, certaines fonctions de traitement des données sont centralisées. Si vous êtes assuré par une ou plusieurs sociétés du groupe ERGO, vos données à caractère personnel peuvent être traitées par une société du groupe ERGO, par exemple pour les raisons suivantes: pour gérer les adresses et pour le service client. Vous trouverez dans la liste des fournisseurs de services les entreprises qui participent au traitement centralisé des données. Vous pouvez consulter la dernière liste sur notre site [ergo.de/datenschutz-en](https://ergo.de/datenschutz-en).

#### **Fournisseurs de services externes:**

Nous travaillons avec des prestataires externes sélectionnés afin de remplir nos obligations contractuelles et légales. La liste des fournisseurs de services comprend les sociétés avec lesquelles nous entretenons des relations d'affaires à long terme. Vous pouvez consulter la dernière version sur notre site [ergo.de/datenschutz-en](https://ergo.de/datenschutz-en).

#### **Destinataires supplémentaires:**

Nous pourrions également être tenus de transmettre vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, tels que par exemple les autorités publiques, afin de remplir les obligations légales de notification (par exemple, les autorités financières).

### **Des décisions automatisées au cas par cas sont-elles possibles?**

Sur la base des informations que vous fournissez sur les risques, nous décidons par des moyens entièrement automatisés, par exemple, si un contrat doit être conclu ou quel est le montant de la prime que vous êtes tenu de payer en fonction du risque à assurer.

Sur la base des informations que vous fournissez sur un sinistre, nous décidons automatiquement de l'indemnisation que nous sommes tenus de fournir, en utilisant les informations stockées concernant votre contrat. Les décisions entièrement automatisées sont basées sur les conditions de prime applicables et exécutées en fonction des raisons et du montant.

En cas de décision automatisée, vous avez le droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

### **Combien de temps stockons-nous vos données à caractère personnel?**

Nous stockons vos données à caractère personnel pendant la durée de votre contrat. Nous stockons également vos données à caractère personnel afin de remplir les obligations légales de fournir des preuves et conserver les dossiers. Ceux-ci sont régis entre autres par le code de commerce allemand, le code fiscal allemand et la loi allemande contre le blanchiment d'argent. Il y a une obligation de conserver les documents pour une période de dix ans.

Si un contrat d'assurance n'est pas conclu, nous supprimons les données à caractère personnel que vous avez fournies dans le cadre de la demande trois ans après cette demande.

### **Quels droits avez-vous?**

En plus du droit d'opposition, vous avez également le droit à l'information/l'accès à vos données à caractère personnel, de les faire corriger ou supprimer, et de limiter le traitement. À votre demande, nous fournissons les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, courant et qui peut être lu sur votre ordinateur. Veuillez vous référer à l'adresse ci-dessus du délégué à la protection des données si vous souhaitez exercer vos droits.

### **Vous souhaitez vous plaindre de la façon dont vos données sont traitées?**

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données mentionné ci-dessus, ou une autorité de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle de la protection des données concernée est :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
*(Bavarian State Office for the Supervision of Data Security)*  
Promenade 18  
91522 Ansbach