

Databeskyttelsesinformation ved indgåelse af forsikringsaftale

Vi vil i denne folder oplyse dig om vi behandling af dine personlige data samt om dine rettigheder i henhold til persondatalovgivningen. Du kan finde disse oplysninger samt yderligere oplysninger så som:

- en liste over leverandører til de virksomheder, der arbejder for os,
- vores etiske regler,
- virksomhederne i ERGO Group AG,
- brugen af dine data

på internettet under ergo.de/datenschutz-en

Hvem er den dataansvarlige?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
Tyskland
Fax +49 911 148 2046
infodenmark@ergo.de

Du kan kontakte vores **Databeskyttelsesrådgiver** på den ovennævnte adresse eller på følgende e-mailadresse (datenschutz@ergo.de)

Hvad er formålet med og behandlingshjemlen for behandlingen af dine data?

Vi behandler dine persondata i overensstemmelse med EU Persondataforordningen, den tyske databeskyttelseslov, de bestemmelser i den tyske lov om forsikringskontakter, der vedrører databeskyttelse, samt alle yderligere relevante love. Derudover har vi som virksomhed forpligtet os til at overholde "Adfærdskodeks for Behandling af Personlige Data for den Tyske Forsikringsbranche", hvori de ovennævnte love yderligere specificeres for så vidt angår forsikringsbranchen.

Hvis du ønsker at tegne forsikring hos os, skal vi bruge dine data for at kunne indgå en forsikringsaftale. Vi bruger disse oplysninger til at udstede din police. Vi har brug for oplysningerne i tilfælde af skade og erstatning for at klarlægge hvilken forsikringsdækning, du har valgt, og den erstatning, som du vil modtage fra os. Vi kan ikke indgå og iværksætte forsikringsaftalen uden at behandle dine data.

Endvidere skal vi bruge dine personlige data til udfærdigelse af statistik, som specifikt vedrører forsikring, f.eks. til at kunne udvikle nye forsikringsprodukter eller leve op til lovmæssige krav.

Behandlingshjemlen for behandlingen af persondata forud for og ved indgåelse af en forsikringsaftale er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Hvis vi laver statistik over disse datakategorier, er behandlingshjemlen Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra j, sammen med § 27 i den tyske lov om forsikringskontakter.

Vi behandler også dine data for at beskytte vore egne eller tredjemands legitime interesser (Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Det kan f.eks. være nødvendigt:

- for at beskytte vores IT-sikkerhed og IT systemer.

Indsigelsesret

Du har ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af dine personlige data.

I tilfælde af at vi behandler dine oplysninger af hensyn til legitime interesser, kan du gøre indsigelser mod denne behandling, hvis din særlige situation medfører forhold, der er til hinder for behandlingen af oplysningerne.

Vi behandler også dine personlige data for at opfylde lovkrav. Dette omfatter f.eks. regulatoriske krav, vores erhvervsretlige- og skatteretlige forpligtelser til at opbevare dokumenter eller vores rådgivningsforpligtelse. I de pågældende tilfælde findes lovgrundlaget i de relevante lovbestemmelser i sammenhæng med Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

Hvilke modtagere videregiver vi dine oplysninger til?

Reassurandører:

Vi forsikrer de forpligtelser, vi har påtaget os, via specialiserede forsikringselskaber - såkaldte reassurandører. Det kan i disse tilfælde være påkrævet, at vi videregiver oplysninger om din forsikringsaftale og evt. krav til en reassurandør, for at den pågældende reassurandør kan danne sit eget indtryk af risikoen eller kravet.

Mæglere:

Hvis du får hjælp af en forsikringsmægler, vil din mægler behandle de pågældende oplysninger for at kunne indgå og iværksætte forsikringsaftalen. Mægleren fremsender oplysningerne til os. Vi videregiver også data til din mægler, forudsat at mægleren beder om de pågældende data for at kunne yde støtte og rådgivning til dig vedrørende forsikring og finansielle ydelser.

Databehandling i ERGO koncernen:

Visse databehandlingsfunktioner udføres centralt i ERGO koncernen. Hvis du har tegnet forsikring hos et eller flere selskaber i ERGO koncernen, kan behandlingen af dine data blive udført af et selskab i ERGO koncernen, bl.a. af følgende årsager: for at administrere adresser og af hensyn til kundeservice. Du kan på listen over leverandører finde de selskaber, der medvirker til den centrale databehandling. Du kan finde den seneste liste på vores hjemmeside.

Eksterne leverandører:

Vi samarbejder med udvalgte eksterne leverandører for at kunne opfylde vores kontrakts- og lovmæssige forpligtelser. Listen over leverandører inkluderer de selskaber, som vi har samarbejdet med i længere tid. Du kan finde den seneste liste på vores hjemmeside.

Yderligere modtagere:

Vi kan også være nødsaget til at videregive dine personlige data til yderligere modtagere, så som f.eks. offentlige myndigheder, for at kunne leve op til vores lovbestemte anmeldelsespligt (bl.a. finansielle myndigheder).

Træffes der automatiske afgørelser i konkrete sager?

Baseret på de oplysninger, du afgiver vedrørende risiko, træffer vi automatiske afgørelser om bl.a., hvorvidt en forsikringsaftale skal indgås, eller om hvilken præmie du skal betale på baggrund af den risiko, du tegner forsikring imod.

På baggrund af de oplysninger, du afgiver i din anmeldelse af en forsikringskade, træffer vi automatiske afgørelser om den erstatning, vi er forpligtet til at betale, ved brug af de oplysninger, der opbevares om din forsikringsaftale. De automatiske afgørelser træffes på baggrund af de gældende præmiebetingelser på grundlag af årsagerne og beløbet.

Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?

Vi opbevarer dine data så længe, at aftalen er gældende. Vi opbevarer endvidere dine personlige data for at opfylde vores lovmæssige forpligtelse til at fremlægge beviser og opbevare dokumenter. De pågældende forpligtelser er fastlagt i bl.a. de tyske regler vedrørende handelsret, skat og hvidvaskning. Vi er forpligtet til at opbevare dokumentationen i ti år.

Hvis en forsikringsaftale ikke bliver endeligt indgået, sletter vi de oplysninger, du har afgivet som led i ansøgningen, tre år efter den pågældende ansøgning.

Hvad er dine rettigheder?

Ud over retten til at gøre indsigelser har du også ret til at få indsigt i dine oplysninger og til at få de pågældende oplysninger berigtiget eller slettet samt til at begrænse behandlingen. Hvis du anmoder om det, giver vi dig indsigt i de oplysninger, du har afgivet, i et format, der er struktureret, velkendt og kan aflæses på din computer. Vi henviser til ovennævnte adresse, hvis du ønsker indsigt i dine oplysninger eller ønsker at rette noget.

Ønsker du at klage over, hvordan dine data behandles?

Du har mulighed for at kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver, som vi nævnte ovenfor, eller en databeskyttelsesmyndighed. Den pågældende databeskyttelsesmyndighed i dette tilfælde er:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
(de bayerske databeskyttelsesmyndigheder)

Promenade 18
91522 Ansbach