

## Informatie over gegevensbescherming bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst

In deze folder willen wij u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en de rechten die u heeft krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming. In dit document treft u voornoemde informatie aan, alsmede aanvullende informatie zoals:

- de lijst van dienstverleners die voor ons werken,
- de Gedragscode,
- de ondernemingen die behoren tot de ERGO Groep AG
- het gebruik van uw gegevens.

Zie voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens: [ergo.de/datenschutz-en](https://ergo.de/datenschutz-en).

### Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

ERGO Direkt Versicherung AG  
Karl-Martell-Str. 60  
D-90344 Nürnberg  
Duitsland  
Fax +49 911 148 - 2046  
E-mailadres: [infonederland@ergo.de](mailto:infonederland@ergo.de)

U kunt contact opnemen met onze **functionaris voor de gegevensbescherming** op bovenstaand adres of via het volgende e-mailadres: [datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de)

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- uw voornaam, achternaam, adres en contactgegevens;
- de producten en diensten waarin u bent geïnteresseerd;
- uw contact- en marketingvoorkeuren;
- informatie over de ingangsdatum van de verzekering en de verkoopprijs.

Bepaalde persoonsgegevens moeten verplicht aan ons verstrekt worden om ons in staat te stellen de overeenkomst te sluiten en/of de polis af te geven. Wanneer u die verplichte persoonsgegevens niet verstrekt, zijn wij mogelijk niet in staat om onze producten en/of diensten aan u te leveren.

### Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) ("**AVG**"), de bepalingen van de Duitse wet inzake verzekeringsovereenkomsten (VVG) inzake gegevensbescherming en alle aanvullende relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van lokale wetgeving ter uitvoering van de AVG. Bovendien heeft onze onderneming zich verbonden aan de "Gedragscode voor de Omgang met Persoonsgegevens van de Duitse Verzekeringssector", waarin de hierboven bedoelde wetgeving nader is uitgewerkt voor de verzekeringssector.

Wanneer u via ons een verzekering wilt afsluiten, hebben wij uw gegevens nodig om de overeenkomst te sluiten. Wij verwerken deze gegevens om uw polis af te geven. Wij hebben informatie nodig in geval van schade en uitkeringen om duidelijkheid te verkrijgen over de verzekeringsdekking die u heeft gekozen en de uitkeringen die u van ons zult ontvangen. Wij kunnen onmogelijk de verzekeringsovereenkomst sluiten en uitvoeren zonder uw gegevens te verwerken. De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden is artikel 6 lid 1 b) AVG.

Verder verwerken wij uw persoonsgegevens voor het genereren van statistische gegevens betreffende verzekeringen, bijvoorbeeld om nieuwe verzekeringsproducten te ontwikkelen of om aan toezichtrechtelijke vereisten te voldoen. De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens voor statistische doeleinden en het verbeteren van onze producten dient ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen, zoals uiteengezet in artikel 6 lid 1 f) AVG. Wanneer we aan toezichtrechtelijke vereisten moeten voldoen (bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen), is de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens het nakomen van een wettelijke verplichting, zoals uiteengezet in artikel 6 lid 1 c) AVG.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze eigen gerechtvaardigde belangen of die van derden te beschermen (artikel 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn

- met het oog op IT-veiligheid en IT-activiteiten.

### **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer wij uw gegevens verwerken om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen die verwerking indien in uw specifieke situatie sprake is van omstandigheden die zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door contact op te nemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming via [datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de)

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om aan wettelijke vereisten te voldoen. Hieronder vallen bijvoorbeeld toezichtrechtelijke vereisten en verplichtingen onder de handels- en belastingwetgeving inzake het bewaren van documenten of onze adviesplicht. In dat geval wordt de rechtsgrond gegeven in de desbetreffende bepalingen van de toepasselijke wet juncto artikel 6 lid 1 c) AVG.

### **Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?**

#### **Herverzekeraars:**

We verzekeren risico's die wij hebben geaccepteerd bij gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen - zogenaamde herverzekeraars. Dit kan vereisen dat gegevens over uw overeenkomst en eventuele claims worden doorgegeven aan een herverzekeraar om laatstgenoemde in staat te stellen zijn eigen inschatting te geven van het risico of de verzekeringsclaim.

#### **Tussenpersoon:**

Wanneer u wordt bijgestaan door een assurantietussenpersoon, verwerkt uw tussenpersoon de benodigde gegevens om de overeenkomst te sluiten en uit te voeren. De tussenpersoon geeft de informatie aan ons door. We sturen van onze kant ook gegevens naar uw tussenpersoon, voor zover de tussenpersoon deze nodig heeft om ondersteuning en advies te bieden inzake uw verzekering en de financiële diensten die aan u worden verleend.

#### **Gegevensverwerking binnen de ERGO Groep:**

Binnen de ERGO Groep worden bepaalde gegevensverwerkingsfuncties centraal uitgevoerd. Wanneer u verzekerd bent door één of meer ondernemingen binnen de ERGO Groep, kunnen uw gegevens verwerkt worden door een andere onderneming binnen de ERGO Groep, bijvoorbeeld met het oog op het beheer van adressen en de verlening van klantenservice. In de lijst van dienstverleners vindt u de ondernemingen die deelnemen aan de gecentraliseerde gegevensverwerking. U kunt de meest recente lijst op onze website raadplegen: [www.ergo.de/datenschutz](http://www.ergo.de/datenschutz).

#### **Externe dienstverleners:**

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen. De lijst van dienstverleners omvat ondernemingen waarmee wij langdurige zakelijke relaties hebben. U kunt de meest recente lijst op onze website raadplegen: [ergo.de/datenschutz](http://ergo.de/datenschutz).

#### **Andere ontvangers:**

We kunnen ook verplicht zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan nog andere ontvangers, zoals aan autoriteiten om aan een wettelijke meldingsplicht te voldoen (bijvoorbeeld financiële autoriteiten).

### **Zijn geautomatiseerde besluiten in individuele aangelegenheden mogelijk?**

Betrokkenen worden niet onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelstellingen zoals vermeld in deze privacyverklaring te realiseren, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen. Wij bewaren uw gegevens gedurende de looptijd van uw overeenkomst. Wij bewaren uw persoonsgegevens ook om te

voldoen aan wettelijke verplichtingen inzake bewijslevering en bewaring van administratie. Deze worden o.a. beheerst door het Duitse Wetboek van Koophandel, de Duitse Belastingwet en de Duitse Wet ter Bestrijding van Witwassen. Er is een verplichting om administratie gedurende een periode van tien jaar te bewaren.

### **Welke rechten heeft u?**

Naast het recht om bezwaar te maken, heeft u als betrokkene de volgende rechten:

- (i) Recht van inzage: dit betekent dat u kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- (ii) Het recht van rectificatie of correctie van uw persoonsgegevens;
- (iii) Het recht van verwijdering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- (iv) Het recht op beperking van de verwerking;
- (v) Het recht op overdraagbaarheid van gegevens: dit betekent dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, en dat u het recht heeft om de gegevens door te geven aan een andere partij;
- (vi) Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (zoals hieronder uiteengezet);
- (vii) Het recht om uw toestemming in te trekken.

De genoemde rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen bij onze functionaris voor de gegevensbescherming via [datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de). Wij zullen vervolgens beoordelen of we aan uw verzoek kunnen voldoen en uw vraag tijdig en behoorlijk beantwoorden.

### **Wilt u een klacht indienen over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt?**

U heeft de mogelijkheid om contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie. De voor ons verantwoordelijke toezichthoudende instantie is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
(*Beierse overheidsinstantie voor het toezicht op gegevensbeveiliging*)  
Promenade 18  
D-91522 Ansbach  
Duitsland