

Informasjon om behandling av personopplysninger

I dette skrevet vil du få informasjon om hvordan forsikringsselskapet ERGO Direct Versicherung AG behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har etter gjeldende personvernregler. Du vil finne mer informasjon om dette på våre nettsider: www.ergo.de/datenschutz-en

På vår nettside vil du også finne følgende:

- En oversikt over våre eksterne tjenesteytere/underleverandører
- Code of Conduct
- Selskaper tilhørerne vårt konsern ERGO Group AG
- Mer om hvordan dine personopplysninger behandles

Hvem er ansvarlig for behandling av personopplysninger?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
Tyskland
Fax +49 911 148
E-post: infor norway@ergo.de

Du kan også kontakte vår personvernrådgiver på ovennevnte adresse, eller ved å sende epost til datenschutz@ergo.de.

For hvilket formål lagres dine personopplysninger, og hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?

Behandling av personopplysninger reguleres av lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven) og Europaparlamentets- rådsforordning (EU) 2016/679 av 27.4.2016 (heretter omtalt som forordningen), samt annen relevant lovgivning. I tillegg har ERGO Direkt forpliktet seg til «Ethiske retningslinjer for behandling av personopplysninger i den tyske forsikringsindustrien».

Dersom du ønsker å tegne forsikring hos oss, må vi innhente og registrere opplysninger om deg. Dette er nødvendig for å kunne opprette og utstede et forsikringsbevis. Dersom det oppstår skade vil vi også måtte innhente informasjon om skaden slik at vi kan gi deg den erstatningen du har krav på i henhold til den dekningen du har valgt. Det vil ikke være mulig å inngå forsikringsavtalen eller foreta skadebehandling uten dine opplysninger. Det rettslige grunnlag for denne behandlingen oppstilles i forordningens art. 6 nr.1b

Vi behandler også dine personopplysninger for å kunne overholde regulatoriske krav og rettslige forpliktelser. Det rettslige grunnlag et for behandlingen oppstilles i relevant lovgivning sammenholdt med forordningens artikkel 6 nr. 1 bokstav c.

Du har rett til å protestere mot behandlingen av personopplysninger. Retten gjelder behandlingen som foretas på grunnlag av samtykke, eller er basert på en interesseavveining, jf. artikkel 6 nr. 1 bokstav f, herunder ved profilering basert på slikt grunnlag.

Til hvem utleverer vi dine personopplysninger?

Reassurandører

Vi forsikrer den risikoen vi har påtatt oss hos spesialiserte forsikringsselskaper - såkalte reassurandører. Dette kan nødvendiggjøre overføring av informasjon om din forsikringsavtale og eventuelle skadekrav, til en reassurandør for at denne skal kunne gjøre opp sin egen vurdering av risikoen eller skadekravet.

Meglere:

Dersom du benytter en forsikringsmegler ved inngåelsen av forsikringsavtalen, vil din megler behandle den nødvendige informasjonen for å kunne ferdigstille og inngå forsikringsavtalen. Megleren videresender informasjonen til oss. Vi overfører også informasjon til din megler dersom megleren har behov for informasjonen for gi deg støtte og rådgivning i forbindelse med din forsikringsavtale.

Eksterne underleverandører.

Vi jobber sammen med utvalgte eksterne underleverandører for å overholde våre kontraktsmessige og rettslige forpliktelser. Underleverandører utfører arbeidsoppgaver på vegne av oss i samsvar med

gjeldende oppdrags- og databehandleravtaler. Vi har et langt forretningsforhold til våre underleverandører. Du finner en liste over disse på vår hjemmeside.

Andre mottakere

Vi kan også bli pålagt å oversende dine personopplysninger til andre mottakere, som for eksempel offentlige myndigheter/instanser: Finanstilsynet, Finansklagenemnda, skattemyndighetene og Økokrim eller lignende.

Er automatiserte avgjørelser mulige?

Basert på den informasjonen du gir oss vedrørende risiko, kan vi ved bruk av helautomatiserte prosesser for eksempel avgjøre hvorvidt kontrakten skal inngås, og hvilket premiebeløp du skal betale.

Basert på informasjonen du gir vedrørende et forsikringstilfelle og informasjonen i din forsikringsavtale, avgjør vi ved bruk av helautomatisk prosesser hvilke ytelser du har krav på. De helautomatiske avgjørelsene bygger på gjeldende premie, og ytes basert på informasjon om skaden og forsikringssum.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger under avtaleforholdet. Vi lagrer også dine personopplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser. Disse reguleres av tysk obligasjonsrett, skatterett, og regler for å forhindre hvitvasking. Vi er pålagt å lagre opplysningene i 10 år.

Opplysninger om potensielle kunder vil bli slettet så snart det er klart at tilbudet ikke vil bli benyttet.

Hvilke rettigheter har du?

Personopplysninger skal slettes dersom det ikke finnes et rettslig grunnlag for behandlingen.

Du har rett til å kreve å få rettet opp opplysninger om deg dersom opplysningene er mangelfulle eller unødvendige. Du har også rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger i tilfeller hvor du mistenker at opplysningene blir behandlet ulovlig eller ikke er korrekte.

Personopplysninger vil bli slettet dersom det ikke finnes et rettslig grunnlag for behandlingen. Opplysningene kan likevel ikke slettes dersom behandlingen er nødvendig for oppfylle en rettslig forpliktelse som ERGO Direkt er underlagt, eller dersom ERGO Direkt er pålagt behandlingen i allmenhetens interesse eller ved utøvelse av offentlig myndighet. Opplysningene kan heller ikke slettes dersom behandlingen er nødvendig for å gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

Du har rett til innsyn i de personopplysningene vi har lagret om deg. På anmodning fra deg vil vi oversende opplysningene i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format.

Vennligst henvend deg til epostadressen nevnt ovenfor dersom du ønsker innsyn i lagrede personopplysninger, eller dersom du ønsker å foreta retting, sletting eller kreve begrenset behandling.

Ønsker du å klage på hvordan dine personopplysninger blir håndtert?

Dersom du ønsker å klage på håndteringen av din personopplysninger kan du henvende deg til vår personvernrådgiver som er nevnt ovenfor. Du kan også sende en skriftlig klage til Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo. Datatilsynets vedtak kan påklages videre til Personvernemnda.