

## Política de privacidad al finalizar el contrato de seguro

Le informamos sobre el procesamiento de sus datos personales y los derechos que se le otorgan en virtud de la Ley de Protección de Datos. Estos y más información como:

- la lista de proveedores de servicios, las empresas que trabajan para nosotros,
- el Código de conducta,
- las empresas de ERGO Group AG,
- el manejo de sus datos

los puede encontrar en Internet en [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).

### ¿Quién es responsable del procesamiento de datos?

ERGO Direkt Versicherung AG

Karl-Martell-Str. 60

90344 Nürnberg

Alemania

Fax +49 911 148 2046

Dirección de correo electrónico: [infoespana@ergo.de](mailto:infoespana@ergo.de)

Nuestro **delegado de protección de datos** puede ser contactado en la dirección anterior o siguiente:

Dirección de correo electrónico ([datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de))

### ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica se procesan sus datos?

Procesamos sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), la Ley Federal de Protección de Datos (LOPD), la Ley de protección de datos disposiciones pertinentes de la Ley de Contrato de Seguro (ICA) y todas las demás leyes aplicables. Además, nuestra empresa está comprometida con el "Código de Conducta para el tratamiento de los datos personales por parte de la industria de seguros alemana", que especifica las leyes antedichas para la industria de seguros.

Si desea asegurarse con nosotros, necesitamos sus datos para la conclusión del contrato. Procesamos estos datos para emitir la póliza. Necesitamos la información en caso de reclamaciones y prestación de servicios para verificar cómo se ha cubierto en detalle y qué servicios recibe de nosotros. La conclusión o la ejecución del contrato de seguro no son posibles sin el procesamiento de sus datos.

Además, necesitamos su información personal para compilar estadísticas específicas de seguros, p.e. para el desarrollo de nuevos productos de seguros o para cumplir con los requisitos reglamentarios.

La base legal para este procesamiento de datos personales con fines precontractuales y contractuales es el artículo 6 (1) (b) RGPD. Si creamos estadísticas con estas categorías de datos, esto se hace sobre la base del art. 9 (2) (j) RGPD en relación con el art. 27 Ley Federal de Protección de Datos.

También procesamos sus datos para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de terceros (artículo 6 (1) (f) RGPD). Esto puede ser requerido p.e.:

- para garantizar la seguridad de las tecnologías de información y el manejo de las tecnologías de información

### Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales.

Si procesamos sus datos para salvaguardar intereses legítimos, Vd. puede oponerse a este procesamiento, si desde su situación especial da lugar a razones que son contrarias al procesamiento de datos.

Además, procesamos los datos referidos a su persona para cumplimiento de las obligaciones legales. Estos incluyen p.e. normas supervisoras, obligaciones de conservación y asesoramiento comercial y fiscal. La base legal para el procesamiento en este caso son las respectivas regulaciones legales en relación con art. 6 párrafo 1 c) RGPD.

## **¿A qué destinatarios reenviamos sus datos personales?**

### **Reaseguradores:**

Los riesgos asumidos por nosotros son asegurados con compañías de seguros especializadas, las llamadas reaseguradoras. Para ello, puede ser necesario transferir los datos de su contrato y, en su caso, de los daños a un reasegurador, para que éste pueda formar su propia imagen del riesgo o el evento asegurado.

### **Mediador:**

Si un mediador le asesora, el mediador procesará los datos necesarios para concluir y ejecutar el contrato. Estos datos nos los pasa el mediador. En correspondencia transmitimos datos a su mediador, si el mediador necesita estas informaciones para su atención y asesoramiento en sus asuntos de seguro y prestación de servicios financieros.

### **Procesamiento de datos en el Grupo ERGO:**

Dentro del Grupo ERGO, ciertas tareas de procesamiento de datos se realizan de forma centralizada. Si Vd. está asegurado con uno o más empresas del Grupo ERGO, sus datos pueden ser procesados por una empresa del Grupo ERGO, por ejemplo por las siguientes razones: para gestionar direcciones, para el servicio al cliente. En la lista de prestador de servicios encontrar las empresas que participan en un procesamiento de datos centralizado. La versión actual correspondiente se puede ver en nuestra página en internet.

### Proveedores de servicios externos:

Nosotros trabajamos con prestadores de servicios externos seleccionados para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. En la lista de prestadores servicios, encontrará las empresas con las que tenemos relaciones comerciales a largo plazo. La versión actual correspondiente se puede ver en nuestra página en internet.

### Otros destinatarios:

Además, podemos estar obligados a transferir sus datos personales a otros destinatarios, como por ejemplo autoridades para el cumplimiento de obligaciones legales de información (por ejemplo, autoridades financieras).

## **¿Las decisiones individuales automatizadas también son posibles?**

Sobre la base de su información para la decisión del riesgo decidimos automáticamente por ejemplo la realización del contrato o el monto de la prima del seguro que pagará sobre la base del riesgo a asegurar.

Con base en su información sobre el evento asegurado, los datos almacenados para su contrato decidimos de manera totalmente automatizada nuestra obligación de pagar. Las decisiones totalmente automatizadas se basan en las condiciones tarifarias aplicables y se realizan según la base y el monto.

## **¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?**

Almacenamos sus datos durante la duración de su contrato. Además, almacenamos sus datos referidos a su persona para el cumplimiento de las obligaciones legales de prueba y conservación. Estas resultan de, entre otros, del Código de Comercio, el Código Tributario y la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales. Los períodos de conservación son de hasta diez años.

Si el contrato de seguro no se materializa, borraremos los datos de su solicitud tres años después de la solicitud.

## **¿Qué derechos tienes?**

Juanto al derecho de oposición, usted tiene el derecho de información, corrección y eliminación de sus datos y a la restricción del procesamiento. A su solicitud le ponemos a disposición los datos que usted proporciona en un formato estructurado, común y legible por máquina. Si desea ver datos o cambiar algo, solicitamos se ponga en contacto con la dirección antes mencionada.

## **¿Le gustaría quejarse sobre el manejo de sus datos?**

Usted tiene la posibilidad de dirigirse al delegado de protección de datos antes mencionado o a una autoridad supervisora de protección de datos. La autoridad supervisora de protección de datos responsable de nosotros es:

Oficina Estatal de Baviera para la Supervisión de Protección de Datos  
Promenade 18  
91522 Ansbach